

T +43(0)316 587979-0
W www.tpi.at
E office@tpi.at



„Wer ruft schon an?
Es steht eh alles im Internet und
unsere Kunden lieben den Selfservice.“

Und wenn Ihr Kunde doch nicht im Internet suchen möchte? Eine Rufnummer, sofortige Erreichbarkeit und eine qualifizierte Auskunft sind oftmals der direkte Weg zu einer sehr hohen Kundenzufriedenheit. Und eine Grundlage für ein gutes Geschäft.

Sprechen Sie mit uns.
24 Stunden pro Tag, sieben Tage die Woche.



Man muss nicht jeden Tag
die gesamte Firmenphilosophie twittern -
aber man sollte doch präsent sein.

Wenn Sie Ihre Kundenbetreuung per E-mail am Wochenende und den Feiertagen nicht unterbrechen und die Wartezeiten auf ein Minimum reduzieren möchten; es ist möglich. Mit einem Partner, der in Ihrem Sinne agiert und reagiert.

Mailen Sie mit uns.
24 Stunden pro Tag, sieben Tage die Woche.



Es passiert immer irgendwas.
Ausfälle, Störungen und Defekte
halten sich nicht an Öffnungszeiten.

Gut, wenn die Hilfe gleich folgt.
Ein Ausfall, eine Störung oder ein defekter Teil ist in der heutigen schnelllebigen Zeit schon schlimm genug, wenn dann aber auch noch die Suche nach dem richtigen Ansprechpartner zeitaufwändig wird, hängt die Kundenzufriedenheit am seidenen Faden. Keine Suche nach irgendwelchen Handynummern - eine Rufnummer, sofortige Erreichbarkeit und die Problemlösung kann beginnen.

Helfen Sie mit uns.
24 Stunden pro Tag, sieben Tage die Woche.



Wo genau muss ich hin?
Wann beginnt es?
Wo kann ich parken?
Wie lange ist dort geöffnet?

Reichen ein Inserat, ein Flyer und ein Internetauftritt wirklich aus?
Fragen treten immer dann auf, wenn sie akut werden. Auf der Fahrt zu einer Veranstaltung, kurz vor dem Konzertbeginn, einen halben Tag vor der Firmenfeier. Und wenn man dann die Einladung verlegt oder das Internet doch nicht immer dabei hat ...

Informieren Sie mit uns.
24 Stunden pro Tag, sieben Tage die Woche.

